

## Villkor för Swevets kurser

**Kursbokningen är bindande för deltagarens företag så snart vi accepterat bokningen och skickat bekräftelse på att deltagaren antagits på kursen.**

### **Fakturering och betalningsvillkor**

Fakturering sker med 14 dagars betalningsvillkor två veckor innan kurs, eller, om anmälan görs senare, efter anmälan. Vid anmälan till kurs skall faktureringsuppgifter (Företagsnamn, organisationsnummer, fakturaadress) uppges. Om detta saknas kommer anmälan inte att behandlas och deltagaren kan inte delta på kursen.

På en del kurser finns möjlighet att betala med kort, då framgår detta i kursinformationen. Om du vill betala kursen som privatperson, kontakta oss i samband med anmälan.

### **Ombokning:**

- Anmälda deltagare kan när som helst fram till kursstart överlåta sin plats till annan anställd på samma klinik/arbetsplats.
- Anmälda till en fysisk kurs kan ändra sin anmälan till onlineversionen av samma kurs, förutsatt att kursen också ges online. Detta kan göras fram till fyra veckor innan kursstart, och deltagaren blir då debiterad det något lägre onlinepriset för kursen. Ändring till online är sedan möjlig fram till kursstart, men då gäller kursavgift som för fysisk kurs.

### **Avbokning:**

- Avbokningen sker skriftligt via epost eller via telefon, till utbildningsansvarig.
- Vid avbokning ska deltagarens namn, för vem avbokningen avser, uppges.
- Kostnadsfri avbokning gäller fram till fyra veckor innan kursstart, eller till sista anmälningdag.
- Vid avbokning senare än fyra veckor innan kurstillfället, eller efter sista anmälningdag, debiteras 50% av kursavgiften.\*
- Vid avbokning senare än två veckor innan kurstillfället debiteras 100% av kursavgiften.\*
- Om sista anmälningdag är senare än fyra veckor innan kursen, och avbokning sker efter sista anmälningdag men före två veckor innan kursen, debiteras 50%.
- Om sista anmälningdag är senare än två veckor innan kursen, och avbokning sker efter sista anmälningdag, debiteras 100% av kursavgiften.

*\*Vid uppvisande av läkarintyg gäller fri avbokning fram till dagen innan kursstart. Avanmälan på kursdagen debiteras 100%.*

## Terms and conditions for Swevet's courses

**The course registration is binding for the participant's company as soon as we have accepted the registration and sent a confirmation (bekräftelse).**

### Payment

All costs referred to are in SEK if not stated otherwise. The full registration fee has to be paid before the start of the course.

VAT of 25% might be added to the course fee, depending on where you are and if you register as a private individual or as a company. If you are within the Nordic countries (Sweden, Denmark, Norway, Finland), you will have the option to pay with an invoice or, in some courses, with card. If you are outside of the Nordics, you will have the option to pay with card only, in courses where this is possible. Upon registration, latest four weeks before the course, you will receive information on how to proceed with your payment.

### Rebooking

- Registered participants can at any point until the start of the course transfer their registration to another employee at the same clinic / workplace.
- Participants registered to an attendance course can at any time re-register to the online version of the same course, provided the course is streamed online. Up until four weeks before the course starts, the participant will get the slightly lower online course fee. Re-registration to the online course can after that be done until the start of the course, but for the same fee as for the attendance course.
- All re-registrations must be done personally by phone or email.

### Cancellation

- The cancellation must be made in writing via email, or by phone, to the education manager. In the event of cancellation, the participant's name, to whom the cancellation refers, must be stated.
- Cancellation can be done free of charge up to four weeks before the start of the course, or, when the last date of registration is later than four weeks before the start of the course, until the last date of registration.
- If canceled later than four weeks before the course, 50% of the course fee will be charged.\*
- If canceled later than two weeks before the course, 100% of the course fee will be charged.\*
- If the last date for registration is within four weeks of the course, cancellation after this date and before two weeks before the course starts will be charged with 50% of the course fee.\*
- If the last date for registration is within two weeks of the course, cancellation after this date will be charged with 100% of the course fee.\*

*\* When presenting a medical certificate, free cancellation applies until the day before the start of the course. Canceling on the first course day will be charged 100%*